SOSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI
sp. z o.o.

Sosnowiec, dn. 06.12.2016r

ADT-2422-136-3/16

CERTYFIKAT 2015/22

CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI DNV·GL ISO 9001

CERTYFIKACJA SYSTEMU ŚRODOWISKOWEGO DNV·GL ISO 14001

CERTYFIKACJA SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA DNV·GL PN-N-18001

SOSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI
sp. z o.o.
41-219 SOSNOWIEC
UL. SZPITALNA 1

TEL. (32) 4130 100
FAX (32) 4130 112
www.szpital.sosnowiec.pl

REGON 240837054

NIP 6443504464

ZAREJESTROWANY W SĄDZIE REJONOWYM KATOWICE - WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM 0000476320

KAPITAŁ ZAKŁADOWY 66 347 000,00 ZŁ

dotyczy: zaproszenia do składania ofert na „świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych końcowych w oparciu o funkcjonujące wewnętrzne centrale telefoniczne wraz z wyposażeniem w obiektach szpitalnych przy ul. Szpitalnej 1 i ul. Zegadłowicza 3.

ODPOWIEDZI NA ZADANE PYTANIA:

Pytanie nr 1
Opis przedmiotu zamówieni, pkt 3.3 - prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jes podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym c najmniej 1 okres rozliczeniowy?
Jednocześnie prosimy o informację czy z chwilą wyczerpania kwoty określonej w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?
Odpowiedź pyt. nr 1:
Podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie wykorzystanej kwoty jest Zamawiający. Wykonawca zostanie poinformowany o wyczerpaniu limitu wynagrodzeń z odpowiednim (obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy) wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązany jest do swiadczenia usługi do momentu wyłonienia nowego Wykonawcy.

Pytanie nr 2
Opis przedmiotu zamówieni, pkt 3.4., lit j) i umowa § 1, ust 2, pkt 2.3., lit j) - wnosimy doprecyzowanie iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń stałej opłacie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów zaproszenia?
Odpowiedź pyt. Nr 2:
Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych. Pozostałe połączenia odpłatne wg cennika usługodawcy.

Pytanie nr 3
Opis przedmiotu zamówieni, pkt 3.4., lit m) - prosimy o modyfikację zapisu – możliwie jes przesyłanie albo bilingu elektronicznego albo w formie papierowej.
Odpowiedź pyt. Nr 3:
Zamawiający dopuszcza dostarczenia bilingu w formie papierowej.lub elektronicznej

Pytanie nr 4
Opis przedmiotu zamówieni, pkt 4.6 oraz Umowa § 3, ust 12 - zwracamy uwag Zamawiającego na fakt,że zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku o

towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności(a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianejprzez Wykonawcę faktury VAT i określony na 21 dni od daty prawidłowego wystawienia fakturyVAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT,z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 7 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

Odpowiedź pyt. Nr 4:
Zamawiający dopuszcza możliwośc modyfikacji zapisów we wzorze umowy w § 3 ust. 12 na następujące brzmienie: „Faktury będa wystawiane nie później niż w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Strony ustalają, iż termin płatności za świadczone usługi wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiajacego faktury VAT. Datę otrzymania faktury dokumentuje umieszczona na niej prezentata Zamawiajacego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o dacie wpływu faktury na wskazany poniżej adres mailowy Wykonawcy. Adres mailowy.....".

Pytanie nr 5
Opis przedmiotu zamówieni, pkt 5.1., lit c) i umowa § 4, ust 6 - prosimy o modyfikację czasu usuwania awarii na 6 godzin w dni robocze z wyłączeniem dni wolnych i świąt.
Jeśli jednak Zamawiający nie zmieni zapisu to prosimy o potwierdzenie, że termin 2 godzin dotyczy sytuacji całkowitej awarii na wszystkich łączach Zamawiającego i całkowitego odjęcia Szpitala od świadczonych usług, w przeciwnym razie wymagany czas naprawienia czas usuwania awarii jednostkowych wynosi 6 godzin w dni robocze z wyłączeniem dni wolnych świąt.
Odpowiedź pyt. Nr 5:
Zapis umowy w § 6, ust 1 pkt 1 wyjaśnia co Zamawiający rozumie pod pojęciem wystąpienia przerwy w świadczeniu usług. Szpital uważa się za odłączony od sieci gdy przynajmniej jeden obiekt (np. przy ul. Szpitalnej) jest pozbawiony wszelkiej łączności t.j. brak połączeń zewnętrznych (przychodzących i wychodzących) i równocześnie połączenia wewnętrznego z obiektem przy ul Zegadłowicza. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów we wskazanych wyżej pozycjach.

Pytanie nr 6
Umowa, § 3, ust 8 - prosimy o doprecyzowanie jakich połączeń dotyczy płaski plan taryfowy ponieważ do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na numery specjalne, skrócone infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate informujemy, iż nie ma możliwośc funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania jako jednorazowe zdarzenia i za czas trwania. Czy w związku z powyższym Zamawiający

OSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI
sp. z o.o.
41-219 SOSNOWIEC
UL. SZPITALNA 1
TEL. (32) 4130 100
FAX (32) 4130 112
www.szpital.sosnowiec.pl
REGON 240837054
NIP 6443504464
ZAREJESTROWANY W SĄDZIE REJONOWYM KATOWICE - WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM 0000476320
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 66 347 000,00 ZŁ

CERTYFIKAT 2015/22
CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI DNV·GL ISO 9001
CERTYFIKACJA SYSTEMU ŚRODOWISKOWEGO DNV·GL ISO 14001
CERTYFIKACJA SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA DNV·GL PN-N-18001

wyraża zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odpowiedź pyt. Nr 6:

Płaski plan taryfowy tzn. bez dodatkowych , tymczasowych bonifikat i upistów Połączenia na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i inne realizowane wg cennika usługodawcy

Pytanie nr 7

Umowa, § 3, ust 13 - oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).
Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź pyt. nr 7:

Zamawiający dokona zmiany zapisu umowy w § 3, ust 13 – za datę zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Pytanie nr 8

Umowa, § 3, ust 15 - Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.
Prosimy zatem o odpowiedź: Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu? W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.”?

Odpowiedź pyt. nr 8:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 9

Umowa, § 3, ust 16 i § 6 – czy Zamawiający wyraża zgodę na procentowe obniżenie kar i zapis że suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto jednocześnie prosimy o wykreślenie zapisów o karze administracyjnej 30 zł?

Odpowiedź pyt. nr 9:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 10

Umowa, § 4, ust 7 - czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefoniczni tylko na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię?
Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczn

SOSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI
sp. z o.o.
41-219 SOSNOWIEC
UL. SZPITALNA 1
TEL. (32) 4130 100
FAX (32) 4130 112
www.szpital.sosnowiec.pl
REGON 240837054
NIP 6443504464
ZAREJESTROWANY W SĄDZIE REJONOWYM KATOWICE - WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM 0000476320
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 66 347 000,00 ZŁ

CERTYFIKAT 2015/22
CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI DNV·GL ISO 9001
CERTYFIKACJA SYSTEMU ŚRODOWISKOWEGO DNV·GL ISO 14001
CERTYFIKACJA SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA DNV·GL PN-N-18001

CERTYFIKAT 2015/22
CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI DNV·GL ISO 9001
CERTYFIKACJA SYSTEMU ŚRODOWISKOWEGO DNV·GL ISO 14001
CERTYFIKACJA SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA DNV·GL PN-N-18001

OSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI
sp. z o.o.
41-219 SOSNOWIEC
UL. SZPITALNA 1
TEL. (32) 4130 100
FAX (32) 4130 112
ww.szpital.sosnowiec.pl
REGON 240837054
NIP 6443504464
ZAREJESTROWANY W SĄDZIE REJONOWYM KATOWICE - WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU ĄDOWEGO POD NUMEREM 0000476320
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 66 347 000,00 ZŁ

potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia. Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem/SMS-em. Wykonawca w e-mailu/SMS-ie może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.
Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów zaproszenia?

Odpowiedź pyt. nr 10:

Zamawiający zgadza się na zgłaszanie uszkodzeń i awarii na infolinię. Jednocześnie czas usterki liczy się od momentu wybrania numeru infolinii , a nie od momentu odebrania zgłoszenia przez przedstawiciela usługodawcy. Zamawiający oczekuje na potwierdzenie ptrzyjęcia zgłosznia zgodnie z zapisami we wzorze umowy.
Niezależnie od awarii Zamawiający wymaga wskazania konkretnego, indywidualnego opiekuna handlowego, technicznego

Pytanie nr 11

Umowa, § 4, ust 8, lit d) – Zamawiający wskazuje usługę beck up jako zabezpieczenie łączności na wypadek awarii w dostępie w formie światłowodu, natomiast w nawiasie podane są też inne media tj. droga radiowa, światłowód, linie kablowe, bramy VoIP, prosimy zatem o potwierdzenie iż ta usługa może być świadczona po wszystkich dostępnych technicznych możliwościach.

Odpowiedź pyt. nr 11:

Zamawiający wymaga zestawienie przez Wykonawcę łączy równoległych (awaryjnych) realizowanych przy zastosowaniu jednej z możliwości: droga radiowa, światłowód, linie kablowe, bramy VoIP.

Pytanie nr 12

Umowa § 5, ust.1 i 2- prosimy dopisać do zapisów, że przed odstąpieniem Zamawiający wezwie do należytego wykonania umowy w formie pisemnej wyznaczając termin na jego naprawienie.

Odpowiedź pyt. nr 12:

Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisów we wzorze umowy w § 5 ust. 1 pkt 1.2 na następujące brzmienie: „ Wykonawca przerwał realizację bądź pozostaje w zwłoce z realizacją zobowiązań wynikających z umowy na okres przekraczający 2 dni, po uprzednim wezwaniu przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy w terminie .... dni od wezwania

Pytanie nr 13

Umowa, § 6 - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów zaproszenia?

Odpowiedź pyt. nr 13:

Kara ma być płacona zgodnie z zapisami § 6 pkt.2 .

CERTYFIKAT 2015/22
CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI DNV·GL ISO 9001
CERTYFIKACJA SYSTEMU ŚRODOWISKOWEGO DNV·GL ISO 14001
CERTYFIKACJA SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA DNV·GL PN-N-18001

SOSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI
sp. z o.o.
41-219 SOSNOWIEC
UL. SZPITALNA 1
TEL. (32) 4130 100
FAX (32) 4130 112
www.szpital.sosnowiec.pl
REGON 240837054
NIP 6443504464
ZAREJESTROWANY W SĄDZIE REJONOWYM KATOWICE - WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM 0000476320
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 66 347 000,00 ZŁ

Pytanie nr 14

Umowa § 6 - prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów zaproszenia?

Odpowiedź pyt. Nr 14:

Odpowiedzialność kontraktowa, na podstawie art. 471 kc opiera się na zasadzie winy. Zasada ta znajduje wyraz w przytoczonym orzeczeniu Sądu Najwyższego. Wobec powyższego nie ma powodu modyfikacji zapisów umownych.

Na marginesie wypada zauważyć, że wyłączenie odpowiedzialności strony zobowiązanej za wskazane okoliczności przez nią niezawinione (np. działanie siły wyższej), rodzi domniemanie, że istnieje jej odpowiedzialność za inne, nie wskazane wprost w umowie okoliczności przez nią niezawinione, a zatem że nastąpiło nie tyle umowne ograniczenie tej odpowiedzialności, lecz jej rozszerzenie, z wyłączeniem wymienionych expressis verbis przesłanek.

Pytanie nr 15

Umowa § 6, ust 1, pkt 5 oraz § 6 ust 4- czy te kary będą nakładane podwójnie w określonych przypadkach, prosimy o doprecyzowanie zapisów umowy.

Odpowiedź pyt. nr 15:

Zamawiający dokona zmiany w zapisach wzoru umowy polegające na wykreśleniu zapisu § 6, ust 4 i modyfikacji zapisu w § 6 ust 5 – otrzymuje on brzmienie: „ w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub przez Wykonawcę z przyczyn niedotyczących Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wyskości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust 1, niezrealizowanej części umowy".

Pytanie nr 16

Umowa § 6, ust 6 - prosimy o doprecyzowanie, że cena wykonania danej usługi przez innego Wykonawcę nie może być wyższa niż o 10% od ceny tej samej usługi świadczonej przez Wykonawcę, który nie wywiązał się z umowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów zaproszenia?

Odpowiedź pyt. nr 16:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 17

Umowa § 6, ust 6 - prosimy o modyfikację i dodanie zapisu o konieczności wyznaczenia Wykonawcy terminu usunięcia awarii nie krótszego niż 2 dni robocze – przed wybraniem innego Wykonawcy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów zaproszenia?

Odpowiedź pyt. Nr 17:

CERTYFIKAT 2015/22
CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI DNV·GL ISO 9001
CERTYFIKACJA SYSTEMU ŚRODOWISKOWEGO DNV·GL ISO 14001
CERTYFIKACJA SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA DNV·GL PN-N-18001

OSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI
sp. z o.o.
41-219 SOSNOWIEC
UL. SZPITALNA 1
TEL. (32) 4130 100
FAX (32) 4130 112
ww.szpital.sosnowiec.pl
REGON 240837054
NIP 6443504464
ZAREJESTROWANY W SĄDZIE REJONOWYM KATOWICE - WSCHÓD W KATOWICACH YDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU ĄDOWEGO POD NUMEREM 0000476320
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 66 347 000,00 ZŁ

Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisów we wzorze umowy w § 6 ust. 6 na następujące brzmienie: „ W przypadku gdy Wykonawca nie wykona usługi polegającej na naprawie awayjnejw terminie określonym w § 4 ust. 6 Zamawiający po uprzednim wezwaniu do należytego wykonania umowy w terminie 2 dni od wezwania będzie uprawniony do zrealizowania zamówienia przez innego Wykonawcę…..

Pytanie nr 18

Formularz asortymentowo-cenowy - czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie pozycj dotyczącej połączeń międzynarodowych, np. poprzez określenie, że chodzi o połączenia d krajów Unii Europejskiej?

W uzasadnieniu mojego zapytania informuję, że dla połączeń międzynarodowych występuj bardzo duże zróżnicowanie cen połączeń w zależności od strefy krajów docelowych, gdzie i dalszy i bardziej egzotyczny kraj, tym większe są opłaty ponoszone na rzecz zagranicznyc operatorów umożliwiających połączenie, jak również w zależności od tego, czy połączeni generowane są do zagranicznych sieci stacjonarnych, czy do sieci komórkowych.

Odpowiedź pyt. nr 18:

Zamawiający zmieni formularz asortymentowo-cenowy. Rozmowy międzynarodowe będą realizowane w oparciu o cennik usługodawcy .Ich koszt nie będzie brany pod uwagę przy wyborze ofert.

Pytanie nr 19

Formularz asortymentowo-cenowy - Zamawiający wskazuje zapis „Połączenia pozostałe" Wykonawca pragnie przekazać, iż sposób taryfikacji i opłaty za połączenia na numery specjaln i pozostałe w tym serwisy informacyjne, linie informacyjne, linie 80x, połączenia z biuram numerów itp. bardzo się różnią i nie sposób opisać je jednoznacznie ponieważ połączeni rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie – bez względu na czas jego trwania, opłata z połączenie, lub za minutę, trzy minuty itp. Czy w związk z powyższym Zamawiający wykreśli pozycję „Połączenia pozostałe" z Formularza Ofertowe i wyrazi zgodę aby pozostałe połączenia i usługi nie opisane w zapytaniu ofertowym i umowi byłyby rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem Wykonawc stanowiącym załączniki do umowy?

Odpowiedź pyt. nr 19:

Zamawiający zmodyfikuje formularz asortymentowo-cenowy

Pytanie nr 20:

Czy Zamawiający wymaga dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usłu telekomunikacyjnych w formie bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PR (30B+D)?

Odpowiedź pyt. nr 20:

Bilingi dotyczą każdego numeru DDI

Pytanie nr 21:

Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym kwoty „0,00 PLN" jeśli jakie usługi są świadczone bezpłatnie?

Odpowiedź pyt. nr 21:

Tak Zamawiający dopuszcza taka możliwość.

Pytanie nr 22:

Czy Zamawiający poda dokładnie jaka jest numeracja przydzielona Zamawiającemu z rozpisaniem na poszczególne linie i adresy?

Odpowiedź pyt. nr 22:

Numery szpitalne to :

- ***ul. Szpitalna 4130 100-299 oraz 4130 500-549***
- ***ul. Zegadłowicza 4130 300-499***

Pytanie nr 23:

Prosimy o przesłane edytowalnych wersji załączników do zapytania które należy dołączyć do oferty.

Odpowiedź pyt. nr 23:

Zamawiający umieści na stronie internetowej Szpitala w zakładce dotyczącej zaproszenia do składania ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych dokumnety w formie edytowalnej.

Pytanie nr 24:

Pytanie o doprecyzowanie łączy back up dla usług ISDN 30B+D. Czy w ramach usługi back up możemy zaproponować mniejszą usługę ISDN 2B+D?

Odpowiedź pyt. nr 24.

Tak może być 2B+D. Usługa back up ma zapewniać łączność w wybranych komórkach szpitala

SOSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI
sp. z o.o.
41-219 SOSNOWIEC
UL. SZPITALNA 1
TEL. (32) 4130 100
FAX (32) 4130 112
www.szpital.sosnowiec.pl
REGON 240837054
NIP 6443504464
ZAREJESTROWANY W SĄDZIE REJONOWYM KATOWICE - WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM 0000476320
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 66 347 000,00 ZŁ

CERTYFIKAT 2015/22
CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI DNV·GL ISO 9001
CERTYFIKACJA SYSTEMU ŚRODOWISKOWEGO DNV·GL ISO 14001
CERTYFIKACJA SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA DNV·GL PN-N-18001