



SOSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI sp. z o.o.



**SOSNOWIECKI SZPITAL
MIEJSKI
sp. z o.o.**

41-219 SOSNOWIEC

UL. SZPITALNA 1

TEL. (32) 4130 100

FAX (32) 4130 112

www.szpital.sosnowiec.pl

REGON 240837054

NIP 6443504464

ZAREJESTROWANY
W SĄDZIE REJONOWYM
KATOWICE - WSCHÓD
W KATOWICACH
WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY
KRAJOWEGO REJESTRU
SĄDOWEGO PÓD NUMEREM
0000476320

Sosnowiec, dnia 07.08.2019r.

WYKONAWCY BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego NA **USŁUGI SERWISOWANIA I PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH SPRZĘTU I APARATURY MEDYCZNEJ**
Znak sprawy ZP-2200- 20/19

WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

Działając zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień jak poniżej:

Pytanie:

1. Czy Zamawiający poprzez „Zdalne diagnozowanie” rozumie takie funkcjonalności, które pozwalają nie tylko na zdiagnozowanie, ale również zdalną naprawę aparatu? Pogłębiona zdalna diagnostyka obniża czasy przestojów aparatów spowodowanych mniejszymi usterkami oraz nie powoduje konieczności pojawienia się serwisu na miejscu, co może wydłużyć czas usunięcia awarii. Niektóre z funkcjonalności zdalnej diagnostyki to: widzenie pulpitu użytkownika, wykorzystywanie do diagnostyki kluczy oraz narzędzi klasy M, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracji lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane są zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga realizacji zgodnie z zapisem umowy par.2 ust 8: "Wykonawca przystąpi do diagnozy, a w sytuacji gdy jest to możliwe, także do naprawy, z użyciem sieci zdalnego serwisu ,,,,,

2. Prosimy o zmianę zapisu „Wykonania 4 przeglądów okresowych w odstępie ok. 3 miesięcy(...)" na 1) Wykonania 3 przeglądów okresowych w odstępie ok. 4 miesięcy(...)”. Producent wymaga wykonania 3 przeglądów okresowych w roku.

Odpowiedź: Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania przeglądów serwisowych, których częstotliwość i zakres jest zgodny z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi.

3. Czy Zamawiający wymaga, aby szkolenia aplikacyjne prowadzone były przez osoby umocowane przez producenta aparatu i posiadające aktualne certyfikaty poświadczające wiedzę i umiejętności?

Odpowiedź: Zamawiający ale dopuści.

4. Czy Zamawiający będzie wymagał przedłożenia umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy, od Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga ale dopuści. Zamawiający wymaga stałego wsparcia aplikacyjnego, a przedmiot umowy ma być wykonany zgodnie z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi.

5. Czy Zamawiający będzie wymagał, aby klucze oraz kody serwisowe pochodziły z udokumentowanego źródła?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga ale dopuści. Zamawiający wymaga, żeby przedmiot umowy był wykonany zgodnie z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi.

6. Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy, dotyczy Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga przedstawienia umowy licencyjnej. Zamawiający wymaga, żeby przedmiot umowy był wykonany zgodnie z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi.

7. Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające aktualne przeszkolenie przez producenta aparatu posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby usługa była wykonana przez wskazaną osobę, zgodnie z załącznikiem nr 6 WYKAZ OSÓB skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, a wpis do paszportu był w języku polskim. Zamawiający wymaga komunikacji z serwisem w języku polskim.

8. Czy Zamawiający będzie wymagał aktualizacji oprogramowania softwareowego i aplikacyjnego, zgodnie z zaleceniami producenta, podczas obowiązywania umowy, w tomografie i na stacjach opisowych AW posiadanych przez Zamawiającego? Aktualizacje oprogramowania są niezwykle istotne ze względu na poprawę bezpieczeństwa danych osobowych i ochronę przed złośliwym oprogramowaniem.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania softwareowego i aplikacyjnego, zgodnie z zaleceniami producenta, podczas obowiązywania umowy, w tomografie i na stacjach opisowych AW posiadanych przez Zamawiającego.

9. Według SIWZ, wykonawca zobowiązany jest do dostarczania i instalacji aktualizacji oprogramowania bez pobierania z tego tytułu dodatkowych opłat. Czy w ramach aktualizacji oprogramowania Zamawiający będzie wymagał zarówno aktualizacji obowiązkowych wynikających z bezpieczeństwa (FMI), jak i aktualizacji softwareowych, zamawianych indywidualnie do każdego sprzętu, w ramach ich dostępności, bez dodatkowych kosztów?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SIWZ.

10. Czy Zamawiający będzie wymagał lampy zalecanej przez wytwórcę aparatu, wskazanej w instrukcji obsługi tomografu, która nie spowoduje ingerencji w urządzenie, jego oprogramowanie aplikacyjne i systemowe oraz w sposób realny będzie odwzorowywać dawki? Lampa taka sprawi, że parametry zadane przez technika na konsoli operatorskiej będą miały faktyczne przełożenie na nastawy prądowo napięciowe na lampie, wysokość dawki oraz jakość obrazowania.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ. Zamawiający wymaga wymiany lampy RTG (lamp RTG) w trakcie trwania umowy serwisowej w przypadku jej zużycia lub awarii. Lampa zalecana przez producenta do tomografu komputerowego GE BrightSpeed 16 Elite. Dopuszcza zainstalowanie równoważnej lampy RTG.

11. Czy Zamawiający będzie wymagał posiadania system zdalnej diagnostyki, który spełnia międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Dot. Pakietu 2: (aparat RTG GR BLOk Op.)

12. Par. 2 ust. 8: Prawo do zlecenia przez Zamawiającego tzw. usługi zastępczej w każdym przypadku nawet niewielkiego opóźnienia w realizacji umowy (mogącego wystąpić z przyczyn niezależnych od Wykonawcy), bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do wykonania umowy, jest rozwiązaniem nieuzasadnionym, jak również niekorzystnym dla Zamawiającego (konieczność zaangażowania się w poszukiwania innego Wykonawcy). Wobec tego, Wykonawca proponuje zmianę par. 2 ust. 8 zdanie pierwsze poprzez dodanie wymogu dodatkowego wezwania Wykonawcy do realizacji Umowy, przed zleceniem realizacji usługi zastępczej. W związku z tym, Wykonawca proponuje nadanie par. 2 ust. 8 zdanie pierwsze następującego brzmienia:

8. W przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje usługi w terminie określonym w formularzu asortymentowo-cenowym lub w terminie określonym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania zamówienia u innego Wykonawcy (tzw. usługa zastępcza), po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu na realizację usługi, nie krótszego niż 3 dni robocze, wyznaczonym przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu wykonawcy do realizacji usługi.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

13. Par. 6 ust. 5 pkt 2) (prawo do odstąpienia od umowy):

Prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie wywiązywania się ze świadczonych usług, zgodnie z umową lub też nienależytego wykonywania zobowiązań umownych przez Wykonawcę może – przy tak ogólnie sformułowanych przesłankach – dotyczyć każdego, nawet najdrobniejszego i niepowodującego po stronie Zamawiającego żadnej szkody zdarzenia. W ocenie Wykonawcy, przy tak ogólnie sformułowanych przesłankach i tak restrykcyjnych konsekwencji ich wystąpienia (natychmiastowe rozwiązanie umowy), zasadne jest, aby Zamawiający, przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wezwał Wykonawcę do jej należytego wykonania lub usunięcia skutków nienależytej realizacji umowy, wskazując okoliczności jakie mają stanowić podstawę odstąpienia, dając tym samym możliwość Wykonawcy konwalidowania stwierdzonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w realizacji umowy. W związku z tym Wykonawca proponuje nadanie par. 6 ust 5 pkt) następującego brzmienia:

2) jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się ze świadczonych usług, zgodnie z umową lub też nienależyte wykonuje swoje zobowiązania umowne – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w trybie natychmiastowym, pod warunkiem bezskutecznego upływu terminu, nie krótszego niż 3 dni robocze, wyznaczonego przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia skutków nieprawidłowego wykonania Umowy przez Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Dot. Pakietu 25: (TK GE)

14. Par. 2 ust. 15:

Prawo do zlecenia przez Zamawiającego tzw. usługi zastępczej w każdym przypadku nawet niewielkiego opóźnienia w realizacji umowy (mogącego wystąpić z przyczyn niezależnych od Wykonawcy), bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do wykonania umowy, jest rozwiązaniem

nieuzasadnionym, jak również niekorzystnym dla Zamawiającego (konieczność zaangażowania się w poszukiwanie innego Wykonawcy). Wobec tego, Wykonawca proponuje zmianę par. 2 ust. 8 zdanie pierwsze poprzez dodanie wymogu dodatkowego wezwania Wykonawcy do realizacji Umowy, przed zleceniem realizacji usługi zastępczej. W związku z tym, Wykonawca proponuje nadanie par. 2 ust. 8 zdanie pierwsze następującego brzmienia:

8. W przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje usługi w terminie określonym w formularzu asortymentowo-cenowym lub w terminie określonym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania zamówienia u innego Wykonawcy (tzw. usługa zastępcza), po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu na realizację usługi, nie krótszego niż 3 dni robocze, wyznaczonym przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu wykonawcy do realizacji usługi.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Dotyczy - wzoru umowy zał. 4.1

15. Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następującą treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w §..... umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Dotyczy - wzoru umowy zał. 4.1

16. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne części zamiennych służących do napraw?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Dotyczy - wzoru umowy zał. 4.1

17. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących **Prawa własności intelektualnej i przemysłowej**:

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem.

(2) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. (1) Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (3).

(3) Zamawiający przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nie przekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Dotyczy - wzoru umowy zał. 4.1

18. Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Dotyczy pak. 23

19. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby do realizacji zamówienia jeśli chodzi o pakiet nr 23, osobami jakimi dysponuje Wykonawca, były tylko te, posiadający certyfikat producenta aparatu na dane urządzenie, a nie żaden inny wydawany przez inne organizacje?

Pytanie jest o tyle zasadne, że żaden inny pracownik, nie posiadający przeszkolenia u producenta aparatu, nie posiada odpowiednich dostępu do systemu na poziomie serwisowym, które pozwalają na wykonanie przeglądu technicznego, dokładnie tak jak jest to wymagane przez producenta i zgodnie z aktualną książką serwisową. Każde inny pracownik, wykonujący taki przegląd techniczny, nie jest w stanie dokonać wszystkich koniecznych kalibracji, a co za tym idzie przegląd techniczny nie może być wykonany w sposób prawidłowy i nie ma pewności, że urządzenie pracuje zgodnie ze specyfikacją i jest w pełni bezpieczne dla pacjenta i personelu go obsługującego.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Dotyczy przedmiotu zamówienia

20. Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aktualną książkę serwisową oraz aktualne klucze serwisowe (dostęp na poziomie umożliwiającym prawidłowe wykonanie przeglądu technicznego).

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ. „Zakres przeglądów technicznych będzie zgodny z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi.”

Dotyczy przedmiotu zamówienia

21. Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił albo autoryzację producenta lub alternatywnie, aby Wykonawca przedstawił:

- aktualne instrukcje serwisowe - w wersji elektronicznej
- procedury i wykonywane czynności określone przez wytwórcę urządzenia - w wersji elektronicznej
- umowę licencyjną uprawniającą do dysponowania kluczami serwisowymi i kodami do programowania serwisowego z zakresie umożliwiającym zrealizowanie przedmiotu zamówienia - w wersji elektronicznej
- umowę licencyjną uprawniającą do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (dokumentacja serwisowa, procedury i zakres czynności) - w wersji elektronicznej

Odpowiedź: Zamawiający nie będzie wymagał przedstawienia w/w dokumentów. Zamawiający wymaga aby zakres przeglądów technicznych był zgodny z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi.

Dotyczy pak. 13

22. Czy Zamawiający dopuści wykonanie przeglądu technicznego urządzenia z pakietu nr 13 w siedzibie Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy, przy czym należy skalkulować (Wykonawca ponosi) koszty przesyłki urządzenia w obie strony oraz Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć urządzenie zastępcze o tych samych parametrach użytkowych na czas przeglądu.

Dotyczy pak. 3, 23

23. Zamawiający w pakietach 3 i 23 opisał czynności jakie Wykonawca ma wykonać podczas przeglądu technicznego. Czy Wykonawca ma te czynności rozumieć jako czynności dodatkowe lub wykonywane równolegle z tymi, które przewiduje aktualna książka serwisowa w zakresie wykonywanie przeglądu technicznego? Innymi słowy, czy Zamawiający potwierdza, że przegląd techniczny ma być wykonany zgodnie z wytycznymi producenta i aktualną książką serwisową?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby przegląd urządzenia wykonać zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i instrukcją serwisową Producenta. Treścią wskazaną w zał. 3.3 i 3.23 do SIWZ Zamawiający określił orientacyjny zakres usługi.

Dotyczy pak. 13

24. Urządzenie z pakietu nr 13 posiada wbudowaną baterię. Parametry i stan baterii sprawdzane są podczas przeglądu. Wtedy inżynier informuje o konieczności wymiany baterii. Czy wykonawca ma doliczyć koszt wymiany baterii do usługi przeglądu technicznego, czy ewentualna wymiana ma być dokonana po zatwierdzeniu oferty cenowej na wymianę baterii?

Odpowiedź: Ewentualna wymiana baterii ma być dokonana po zatwierdzeniu oferty cenowej przez Zamawiającego.

Dotyczy - wzoru umowy zał. 4.1

25. Czy Zamawiający, w celu ochrony własnych interesów, dochowania należytej staranności i zapewnieniu bezpieczeństwa pacjentów i personelu, wyrazi zgodę na uzupełnienie wzoru umowy następującym zapisem:

Zamawiający ma prawo do sprawdzenia jakości wykonywanych usług, poprzez autoryzowanego przedstawiciela producenta. Jeśli okaże się, że usługi zostały wykonane niezgodnie z zaleceniami producenta, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 100% wartości umowy i rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.
Odpowiedź: Zamawiający wymaga oferty zgodnie z SIWZ.

Pytanie 1. Dotyczy podmiotowych warunków udziału w postępowaniu:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu wykonawców nie dysponujących osobami posiadającymi autoryzację producenta aparatu lub innego podmiotu, uprawnającego do serwisowania/przeглядów aparatów i nie posiadających certyfikatu producenta aparatu, do którego składa ofertę lub certyfikatu innego podmiotu, uprawnającego do serwisowania aparatów, ale posiadających wymienione poniżej certyfikaty i kwalifikacje? Niniejszy wniosek uzasadniamy okolicznościami z których wynika, że na gruncie obowiązujących przepisów oraz standardów prawa zamówień publicznych tego rodzaju wymagania stanowią naruszenie zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, ponieważ aktualnie na rynku funkcjonują podmioty gwarantujące możliwość wykonania przeglądu wg. tych samych standardów co autoryzowany przedstawiciel producenta lub producent. Pragniemy zauważyć, że m.in. wdrożenie systemu norm w zakresie sprzedaży, instalacji i serwisu urządzeń medycznych (nr norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN ISO 9001:2015 a także PN-EN ISO 13485:2012), personel posiadający wieloletnie doświadczenie praktyczne oraz specjalistyczne (udokumentowane) wykształcenie i przeszkolenie, jak również bezpośredni dostęp do materiałów oraz części zamiennych pochodzących bezpośrednio od producenta daje tę samą gwarancję wykonania zamówienia w sposób należyty, co autoryzowany przedstawiciel producenta.

Wobec powyższego wnioskujemy o zmianę przyjętych dotychczas warunków udziału w postępowaniu i dopuszczenie do udziału wykonawców, którzy posiadają wdrożony i certyfikowany w strukturach swej działalności system norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN ISO 9001:2015, a także PNEN ISO 13485:2012, uprawnienia SEP (Kategoria „E”, „D”), a także ponad 10 letnie doświadczenie w zakresie serwisu aparatury medycznej i przeszkolony personel w zakresie serwisu aparatury medycznej innych producentów.

Niniejszy wniosek uzupełniam dodatkowo informacją, że wymóg wykazania się przez wykonawców posiadaniem autoryzacji jest postrzegany jako naruszenie zasady uczciwej konkurencji lub równego traktowania wykonawców, należy również uwzględnić stanowisko Krajowej Izby Odwoławczej, która w sentencji jednego z jej orzeczeń stwierdziła, że „W zakresie odniesienia się odwołującego do art. 90 ust. 4 i następnie ustawy z 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych, należy podnieść, co wskazał również zamawiający, iż przepisy te są adresowane do podmiotów dokonujących wprowadzenia wyrobów medycznych do obrotu. Wskazane należy również, że **ustawa nie określa, że działania serwisowe mogą wykonywać jedynie podmioty autoryzowane przez wytwórcę**. Tym samym nie istnieje ograniczenie możliwości w określeniu takiego wymagania przez Zamawiającego. (Por. wyrok KIO z dnia 11 czerwca 2012r. sygn. Akt 1073/12)

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ, zamawiający wymaga:

„Wykonawca musi wykazać się dysponowaniem co najmniej jedną osobą, która będzie skierowana przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadającą co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi serwisowej aparatury medycznej wykazanej w części, na którą składa ofertę, posiadającą certyfikat producenta aparatu, do którego składa ofertę lub **certyfikat innego podmiotu, uprawnającego do serwisowania aparatów**, zgodnie z pakietem, do którego przystępuje.

27. Dot. Zał. 3.25 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 9 funkcja umożliwiająca natychmiastowe wezwanie pracowników

Zamawiający w zakresie Pakietu 25 wymaga zapewnienia przez Wykonawcę funkcji umożliwiającej natychmiastowe wezwanie pracowników serwisu do wykonania prac naprawczych, diagnostycznych oraz zdalnych diagnostycznych poprzez sieć VPN, funkcja uruchamiana za pomocą jednego przycisku na konsoli TK. Wskazujemy, iż ww. rozwiązanie przywołania serwisu za pomocą jednego przycisku na konsoli operatorskiej TK, może być dostarczone tylko i wyłącznie przez producenta aparatu TK.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy Pzp:

„1. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości.”

Zamawiający wymagając ww. rozwiązania dopuści do udziału w postępowaniu jedynie producenta tomografu będącego przedmiotem zamówienia, a tym samym uniemożliwi złożenie oferty wykonawcom niezależnym od producenta jednak posiadającym wiedzę i doświadczenie w serwisowaniu aparatury medycznej.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wykreślenie ww. zapisu oraz dopuszczenie możliwości zgłoszenia awarii drogą telefoniczną, e-mailem lub faxem. Wykreślenie ww. zapisu, w świetle ustawy PZP, umożliwi rozszerzenie katalogu podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia, a tym samym pozwoli Zamawiającemu na uzyskanie konkurencyjnych ofert w przetargu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość zgłoszenia awarii drogą telefoniczną, e-mailem lub faxem przez osobę odpowiedzialną za realizację umowy.

28. Dot. Zał. 3.25 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 12,13

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli oprogramowania do zarządzania informacją o dawce zainstalowane na tomografie typu „dose check”?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga stałego wsparcia nad oprogramowaniem służącym do zarządzania informacją o dawce promieniowania jonizującego generowanego przez lampę RTG w trakcie badań tomograficznych. Wykonawca w ramach realizacji umowy będzie świadczył usługi serwisowe oprogramowania do zarządzania informacją o dawce. Oprogramowanie typu dose check?

29. Dot. Zał. 3.25 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zainstalowanie równoważnej lampy RTG, nowej, dedykowanej do tomografu komputerowego CT BrightSpeed Elite.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający wymaga wymiany lampy RTG (lamp RTG) w trakcie trwania umowy serwisowej w przypadku jej zużycia lub awarii. Lampa zalecana przez producenta do tomografu komputerowego GE BrightSpeed 16 Elite. Dopuszcza zainstalowanie równoważnej lampy RTG.

30. Dot. Zał. 3.23 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o podanie wersji oprogramowania wskazanego w pakiecie nr 23 rezonansu magnetyczny oraz numeru referencyjnego systemu.

Odpowiedź: wersja oprogramowania: 1.8.1.5 2010-02-20, nr fabr. wskazany w zał. 3.23

31. Dot. SIWZ

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie do udziału w postępowaniu wykonawców dysponujących doświadczonymi inżynierami serwisu aparatury medycznej, posiadającymi przeszkolenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych produkcji GE, wydane przez doświadczone firmy szkoleniowe niezależne od producenta, jednak szkolące od wielu lat w Europie inżynierów w zakresie obsługi aparatury medycznej. Wskazujemy, iż w chwili obecnej serwisujemy aparat będący przedmiotem zamówienia opisanego w pkt.25.

Zaznaczamy, że wymaganie certyfikatów producenta stawia w uprzywilejowanej pozycji producenta sprzętu, co stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, który mówi, że: „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”.

Pozostawienie warunków udziału w postępowaniu w obecnym kształcie wykluczy z udziału w przetargu małe i średnie przedsiębiorstwa, które zapewniają świadczenie usług serwisowych tomografów komputerowych na wysokim poziomie, co każdorazowo jest potwierdzane w referencjach, wydawanych przez zarówno publiczne szpitale, jak i prywatne placówki. W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, iż w trosce o zachowanie zasady konkurencyjności, Zamawiający zrezygnuje z wymagania posiadania certyfikatu producenta aparatu.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ, zamawiający wymaga:

„Wykonawca musi wykazać się dysponowaniem co najmniej jedną osobą, która będzie skierowana przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadającą co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi serwisowej aparatury medycznej wykazanej w części, na którą składa ofertę, posiadającą certyfikat producenta aparatu, do którego składa ofertę **lub certyfikat innego podmiotu, uprawniającego do serwisowania aparatów**, zgodnie z pakietem do którego przystępuje. Wskazany pakiet dot. tomografu komputerowego BrightSpeed 16 firmy GE Medical. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

32. Dla Pakiet nr 25: Czy Zamawiający wymaga obsługi serwisowej również dla stacji lekarskiej opisowej o numerze PL1083AW01?

Odpowiedź: opisowa stacja lekarska (AW), zarówno jak stacja operatora (technika) została dostarczona wraz z tomografem, stanowi składową tomografu komputerowego. Zamawiający wymaga obsługi serwisowej.

up. Zerneda

KIEROWNIK
DZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Ela Kwaśnicka
mgr Ela Kwaśnicka