

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Opis przedmiotu zamówienia oraz warunki dotyczące przedmiotu i realizacji zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych końcowych i centrali wewnętrznej wraz z uruchomieniem usługi automatycznej sekretarki w obu lokalizacjach szpitalnych.

1a. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określone są w Specyfikacji Technicznej

2. Opis ogólny przedmiotu zamówienia:

Sosnowiecki Szpital Miejski Sp. z o.o. usytuowany jest w dwóch lokalizacjach :

a) Lokalizacja – 41-219 Sosnowiec ul. Szpitalna 1

b) Lokalizacja – 41-200 Sosnowiec ul. E. Zegadłowicza 3

Obecnie w każdym obiekcie pracuje centrala typu DGT Millenium z wyposażeniem umożliwiającym zasilenie traktami ISDN PRA30B+D. W obiekcie przy ul. Szpitalnej w trakt PRA 30B+D przed centralą Millenium wpięty jest przelotowo system CALL CENTER typu HALO BOX firmy HALO-SKY.NET.

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:

3.1. Utrzymanie obecnie obowiązującej numeracji : prefix - 4130 oraz numery końcowe :

- dla obiektu przy ul. Szpitalnej 1 - od 100 do 299 i 500 do 549

- dla obiektu przy ul. Zegadłowicza 3 - od 300 do 499 i od 610 do 659

3.2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą linii ISDN - 2 trakty PRA 30B+D (po jednym traktcie w każdej z lokalizacji) z usługą DDI dla łącznie 500 numerów.

3.3. Czas trwania umowy – 36 miesięcy – 36 okresów rozliczeniowych licząc od momentu osiągnięcia gotowości technicznej do świadczenia usługi lub do wyczerpania wartości za mówienia, zależnie od tego które zdarzenie będzie miało miejsce wcześniej.
Dopuszcza się możliwość wydłużenia czasu trwania umowy maksimum do 3 miesięcy jeśli wartość umowy nie uległa wcześniej wyczerpaniu.

3.4. Zakres usług powinien realizować:

- a) bezpłatne trzycifrowe połączenia wewnętrzne w ramach centrali i między centralami szpitalnymi
- b) połączenia lokalne i strefowe,
- c) połączenia międzystrefowe,
- d) połączenia do sieci komórkowych,
- e) połączenia międzynarodowe
- f) zapewnienie transmisji dla faksu zarówno w kraju jak i za granicą (w tym dla łączności komputer - faks)
- g) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne itp.),
- h) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 991, 992, 993, 994, 986,
- i) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804; linie informacyjne 91XX; 93XX; 95XX
- j) sekundowy system naliczania, bez dodatkowych opłat (np. za inicjację połączenia)- naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych. Pozostałe połączenia odpłatne wg cennika usługodawcy
- k) automatyczny wybór prefiksu operatora,

- l) bezpłatną blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,
 - m) bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń, sporządzony w formie papierowej i elektronicznej – do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, bilingi dotyczą każdego numeru DDI
 - n) bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek i awarii łączy
- 3,5. Uruchomienie usługi automatycznej sekretarki wg przedstawionego schematu.
- 4. Warunki dotyczące realizacji zamawianych usług.**
- 4.1. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1954)
 - 4.2. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg formularza asortymentowo-cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
 - 4.3. Wysokość stawek za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
 - 4.4. Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia lub upustów cenowych dla wybranego operatora
 - 4.5. Wykonawca będzie dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe
 - 4.6. Rozliczenia za świadczone usługi będą następować w systemie miesięcznym. Zamawiający zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za zrealizowane usługi w terminie 30 dni daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Datę otrzymania faktury dokumentuje umieszczona na niej prezentata Zamawiającego.
 - 4.7. Zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury, związanej z zapewnieniem realizacji umowy, ewentualne naprawy związane z odtworzeniem infrastruktury obiektu po w/w rozbudowie ponosi Wykonawca.
 - 4.8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z zakupem, uruchomieniem oraz eksploatacją zastosowanych urządzeń, instalacji realizujących świadczoną usługę.
- 5. Warunki serwisu oraz jakości świadczonych usług.**
- 5.1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - a) indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego
 - b) bezpłatną obsługę, eksploatację oraz okresowe przeglądy stanu technicznego, pracy łączy wraz przedstawieniem na żądanie Zamawiającego wyników przeprowadzanych kontroli (w tym bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości).
 - c) 24 godz. na dobę i 7 dni w tygodniu serwis, który będzie usuwał wszelkie awarie łączy w terminie nie dłuższym niż 2 godz. od momentu zgłoszenia
 - 5.2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły zapewniający brak przerwy w łączności telefonicznej podczas przełączania na nowego operatora jak i podczas świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
 - 5.2.1. W przypadku wystąpienia dłuższej jak 2 godzinna przerwy w świadczeniu usług (bez względu na przyczynę), Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej wysokości 1/20 kwoty zobowiązania Zamawiającego z tytułu miesięcznej realizacji umowy (wyliczonej na podstawie średniej z trzech miesięcy) za każdą następną godzinę przerwy.
 - 5.3. Za przerwę w świadczeniu usług uważa się przerwę w łączności lokalnej lub strefowej na obu obiektach lub przerwę w łączności lokalnej lub strefowej w dowolnym obiekcie oraz brak łączności między szpitalami:
 - 5.4. W celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług dla obu lokalizacji, Zamawiający **wymaga** zestawienie przez Wykonawcę łączy równoległych (awaryjnych) realizowanych przy zastosowaniu jednej z możliwości: droga radiowa, światłowód, linie kablowe, bramy VoIP.

- a) w przypadku zastosowania technologii VoIP Zamawiający udostępni łącza ethernet o odpowiednich parametrach
- b) zastosowane rozwiązanie winno zapewnić porównywalną przepustowość łącza podstawowego jak również zachowanie numeracji DDI dla połączeń przychodzących
- c) wszelkie koszty związane z uruchomieniem, eksploatacją łączy awaryjnych muszą być określone w punkcie „inne” załącznika nr 1 do umowy stanowiąc tym samym łączny koszt świadczonych usług

6. Zestawienie średnio miesięcznych połączeń telefonicznych w szpitalu:

rodzaj połączeń	szacunkowy czas	szacunkowa ilość
komórkowe	ok. 50H	3000
lokalne	ok. 62H	3700
pozostałe	ok.3,8h	
inne		

7. Termin realizacji zamówienia

1. Wykonawca osiągnie techniczną gotowość techniczną do rozpoczęcia usługi na dzień 01.11.2019 r i przekaze mu potwierdzenie uzyskania gotowości w formie pisemnej.
2. Usługa telefonii stacjonarnej świadczona będzie przez okres **36 miesięcy – 36 okresy od daty osiągnięcia gotowości do świadczenia usług lub do wyczerpania wartości zamówienia, zależnie od tego które zdarzenie będzie miało miejsce wcześniej.**

8. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy:
 - a. posiadają uprawnienie do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
 - wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
 - b. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia,
 - c. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający będzie oceniał na podstawie dokumentów wymaganych do przedłożenia zgodnie z zaproszeniem.

KIEROWNIK DZIAŁU
ADMINISTRACyjNO-TECHNICZNEGO

Arkadiusz Żaczek
mgr inż. Arkadiusz Żaczek