

## Umowa WZÓR

zawarta w Sosnowcu dnia ..... pomiędzy:

**Sosnowieckim Szpitalem Miejskim sp. z o. o.** ul. Szpitalna 1, 41-219 Sosnowiec, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000476320, kapitał zakładowy 86 027 000,00 zł, NIP 6443504464, REGON 240837054, reprezentowanym przez:

.....

zwanych w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

.....  
posiadającą NIP: ....., REGON .....,  
kapitał zakładowy: .....,  
reprezentowanym przez

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych ( t.j. Dz.U. z 2018 poz.1986 ze zm.) została zawarta umowa o treści:

### § 1

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, w oparciu o posiadane przez Zamawiającego centrale telefoniczne z wyposażeniem, umożliwiającym zasilenie traktami ISDN PRA30B+D w obiektach szpitalnych Sosnowieckiego Szpitala Miejskiego Sp. z o. o. przy ul. Szpitalnej 1 i ul. Zegadłowicza 3. Zakres niniejszej umowy obejmuje również uruchomienie i utrzymanie usługi automatycznej sekretarki.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w ust. 1 obejmuje:
  - 2.1. Utrzymanie obecnie obowiązującej numeracji : prefix - **4130** oraz numery końcowe :
    - dla obiektu przy ul. Szpitalnej 1 - od 100 do 299 i 500 do 549,
    - dla obiektu przy ul. Zegadłowicza 3 - od 300 do 499. od 610 do 659
  - 2.2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą linii ISDN - 2 trakty PRA 30B+D (po jednym traktie w każdej z lokalizacji) z usługą DDI dla łącznie 500 numerów.
  - 2.3. Zakres usług obejmuje:
    - a) trzycyfrowe połączenia wewnętrzne w ramach centrali i między centralami szpitalnymi,
    - b) połączenia lokalne i strefowe,
    - c) połączenia międzystrefowe
    - d) połączenia do sieci komórkowych,
    - e) połączenia międzynarodowe
    - f) zapewnienie transmisji dla faksu zarówno w kraju jak i za granicą ( w tym dla łączności komputer - faks ),
    - g) połączenia pozostałe ( połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne itp.),
    - h) połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj:112, 999, 998, 997, 991,992, 993, 994, 986,
    - i) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804, linie informacyjne 91XX; 93XX, 95XX.
    - j) sekundowy system naliczania, bez dodatkowych opłat (np. za inicjację połączenia) naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych,
    - k) automatyczny wybór prefiksu operatora,
    - l) blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,

*Podpisano*

- m) wykaz zrealizowanych połączeń, sporządzony w formie papierowej lub elektronicznej – do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, dla każdego numeru DDI.
  - n) całodobową możliwość zgłaszania usterek i awarii łączy.
4. Uruchomienie usługi automatycznej sekretarki wg przedstawionego schematu – ścieżki połączeń.
  5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie i sprzęt niezbędny do prawidłowego wykonania niniejszej umowy i zobowiązuje się do wykonywania prac zgodnie z obowiązującymi normami, zasadami wiedzy technicznej przynależnymi specjalistom, przy ścisłym przestrzeganiu przepisów BHP i ppoż.
  6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1954)

## § 2

1. Usługa telefonii świadczona będzie przez okres 36 miesięcy, licząc od daty osiągnięcia gotowości do rozpoczęcia usługi – 36 okresów rozliczeniowych lub do wyczerpania wartości zamówienia, zależnie od tego które zdarzenie będzie miało miejsce wcześniej.
2. Wykonawca osiągnie techniczną gotowość do rozpoczęcia usługi na dzień 01.11.2019 i przekaże Zamawiającemu potwierdzenie uzyskania gotowości w formie pisemnej.

## § 3

1. Łączna szacunkowa wartość przedmiotu umowy określa się na kwotę:  
**netto .....zł ( słownie: zł i ../100) + VAT tj. = brutto: ..... zł**  
**( słownie: ...../100).**
2. Ustalenie miesięcznego wynagrodzenia będzie następowało w oparciu o faktyczne wykonane usługi i ceny jednostkowe określone w formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, określonej w § 1 niniejszej umowy oraz w załączniku nr 2 do umowy (specyfikacji technicznej).
4. Ceny jednostkowe za świadczone usługi nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie realizacji umowy.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy podlega automatycznej waloryzacji (bez obowiązku wprowadzenia aneksem) odpowiednio o kwotę podatku VAT, wynikającą ze stawki tego podatku, obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego.
6. Strony zastrzegają prawo do negocjacji cen jednostkowych w przypadku konieczności zapłaty Wykonawcy ceny wyższej, powstałej w wyniku zmiany stawki podatku VAT.
7. W przypadku obniżenia cen usług telekomunikacyjnych na rynku krajowym, w stosunku do cen umownych lub obniżenia przez Wykonawcę cen świadczonych usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia oferowanej ceny jednostkowej brutto dla świadczonych usług telefonicznych, przyjmując ceny obowiązujące w aktualnym i publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy lub/ oraz ceny za poszczególne usługi objęte przedmiotem umowy, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia lub tymczasowych upustów i bonifikat cenowych dla wybranego operatora.
9. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za który będzie wystawiona faktura. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty abonamentu miesięcznego z góry, natomiast zapłata za wykorzystane minuty nastąpi z dołu po każdym okresie rozliczeniowym świadczenia usługi.
11. Za wykonanie usługi, stanowiącej przedmiot Umowy, Wykonawca wystawi zbiorczą fakturę VAT dla poszczególnych urządzeń z jednakowym terminem realizacji, uwzględniającą zakres faktycznie wykonanych usług, z podziałem na abonamenty miesięczne oraz połączenia lokalne/strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe w danym miesiącu.
12. Faktury będą wystawiane nie później niż w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Strony ustalają, iż termin płatności za świadczone usługi wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Datę otrzymania faktury dokumentuje umieszczona na niej prezentata Zamawiającego.

13. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
14. Zapłatę należności przez Zamawiającego należy przekazać na wskazany w umowie rachunek bankowy Wykonawcy  
Nazwa Banku: .....  
Numer konta bankowego: .....
15. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 Kodeksu cywilnego) umowy poręczenia, przekazu.
16. Za naruszenie zobowiązania określonego w ust. 15, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości sprzedanej wierzytelności.
17. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
18. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z fakturą rozliczenie poszczególnych numerów (tzw. specyfikacja usług zawierająca informację o łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe), w formie pisemnej lub na dysku CD lub innym nośniku danych. Zestawienie bilingowe musi zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia.
19. Pełne zestawienie bilingowe Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu w cyklach miesięcznych w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.

#### § 4

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w akcie wykonawczym wydanym na podstawie art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1986)
3. W przypadku reklamacji Zamawiającego dotyczącej wysokości faktury, termin płatności faktury ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę.
4. Wszelkie reklamacje będą przekazywane bezpośrednio opiekunowi handlowemu na numer tel/faxu: .....
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły zapewniający brak przerwy w łączności telefonicznej podczas przełączania na nowego operatora jak i podczas świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
6. Wykonawca zapewni 24-godzinną obsługę serwisową oraz gwarantowany czas usunięcia awarii/usterki do 2 godzin od zgłoszenia (bez względu na godzinę i dzień zgłoszenia) przez okres obowiązywania umowy. Naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki rozpoczyna się od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
7. Zgłaszanie awarii/usterki odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, wiadomości tekstowej SMS, e-maila, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane faksem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 30 minut.
8. Wykonawca w ramach bezpłatnej obsługi serwisowej zapewni:
  - a) indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego,
  - b) obsługę, eksploatację oraz okresowe przeglądy stanu technicznego, pracy łącza ( w tym eliminowanie usterek i nieprawidłowości),
  - c) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły zapewniający brak przerwy w łączności telefonicznej podczas przełączania na nowego operatora (Wykonawcę usługi) jak i podczas świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
  - d) w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług dla obu lokalizacji, Zamawiający wymaga, a Wykonawca zapewnia łącza równoległe (awaryjne) realizowane w oparciu o .....(np. droga radiowa, światłowód, linie kablowe, bramy VoIP)

*[Handwritten signature]*

9. Wykonawca zapewni realizację usługi przy wykorzystaniu infrastruktury technicznej Zamawiającego (lub zabudowanej przez Wykonawcę w trakcie przygotowań do realizacji usługi) bez ponoszenia dodatkowych kosztów instalacyjnych przez Zamawiającego.
10. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją przedmiotowej umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
12. Wykonawca wyznacza stałego opiekuna kluczowego-handlowego oraz opiekuna technicznego, dyspozycyjnych przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną z ramienia Zamawiającego.
13. Nadzór nad realizacją umowy sprawują:
  - ze strony Zamawiającego: Arkadiusz Żaczek tel. Kom 519 120 515; tel. 32 41 30 150
  - ze strony Wykonawcy:  
opiekun handlowy: .....  
opiekun techniczny 1 .....Numer telefonu serwisu Wykonawcy czynny całodobowo:.....  
Całodobowy e-mail serwisu Wykonawcy : .....

#### § 5

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
  - 1.1. Wykonawca został postawiony w stan likwidacji,
  - 1.2. Wykonawca przerwał realizację bądź pozostaje w zwłoce z realizacją zobowiązań wynikających z umowy na okres przekraczający 2 dni, po uprzednim wezwaniu przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy w terminie jednego dnia od wezwania.
2. Nienależyte wywiązywanie się przez Wykonawcę ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w szczególności z postanowień umownych określonych w załączniku nr 1 do umowy, upoważnia Zamawiającego do natychmiastowego odstąpienia od umowy.
3. Do skuteczności odstąpienia, o którym mowa w ust. 1-3 konieczne jest zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający może odstąpić od zawartej umowy, jeśli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

#### § 6

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:
  - 1) wystąpienia przerwy w świadczeniu usług, przy czym za przerwę w świadczeniu usług uważa się przerwę w łączności lokalnej lub strefowej na obu obiektach lub przerwę w łączności lokalnej lub strefowej w dowolnym obiekcie oraz brak łączności między szpitalami:
    - a) dłuższej, niż 2-godzinna (bez względu na przyczynę); w takim przypadku Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1/20 kwoty zobowiązania Zamawiającego z tytułu miesięcznej realizacji umowy (wyliczonej na podstawie średniej z trzech miesięcy) za każdą następną godzinę przerwy,
    - b) dłuższej, niż 8-godzinna (bez względu na przyczynę) na dowolnym obiekcie ( brak łączności lokalnej lub strefowej na jednym obiekcie lub brak w łączności między szpitalami ), w wysokości 0,2% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust.1, za każdą następną godzinę przerwy, niezależnie od postanowień pkt 1 lit a),
  - 2) bezpodstawnego ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości 0,3% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust.1, za każdy dzień ograniczenia lub opóźnienia, licząc od dnia zgłoszenia gotowości świadczenia usług.
  - 3) braku dostarczenia zestawienia bilingowego stosownie do postanowień § 3 ust. 18, w wysokości 0,1 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każde uchybienie w tym zakresie,
  - 4) za każdy dzień opóźnienia w osiągnięciu gotowości technicznej, licząc od dnia.....r, w wysokości 0,3% wynagrodzeni brutto, o którym mowa w § 3 ust.1.



- 5) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub przez Wykonawcę z przyczyn niedotyczących Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust.1, niezrealizowanej części umowy.
2. Kary umowne, naliczone zgodnie z postanowieniami umowy i powiększone o kwotę zryczałtowanej opłaty administracyjnej w wysokości 30,00 zł z tytułu poniesionych przez Zamawiającego kosztów powiadomień Wykonawcy, są płatne na podstawie noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od daty doręczenia noty stronie zobowiązanej.
3. Zamawiający ma prawo potrącić kwoty kar umownych z należności wobec Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana tym strona może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona usługi polegającej na naprawie awaryjnej w terminie określonym w § 4 ust. 6 Zamawiający po uprzednim wezwaniu do należytego wykonania umowy w terminie 2 dni od wezwania będzie uprawniony do zrealizowania zamówienia przez innego Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną usługi jaką Zamawiający zapłaciłby Wykonawcy, gdyby ten wykonał przedmiot umowy w terminie, a ceną usługi, którą Zamawiający zobowiązany jest zapłacić w związku z nabyciem zastępczym, powiększoną o kwotę zryczałtowanej opłaty administracyjnej, w wysokości 30,00 zł z tytułu poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją nabycia zastępczego i powiadomień Wykonawcy. Kwota ta będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy. Zamawiający zobowiązany jest udokumentować Wykonawcy koszt poniesiony na realizację usługi zastępczej.

#### § 7

1. Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać wymagań określonych w systemie zarządzania środowiskowego ISO14001, a w szczególności:
  - 1.1. przestrzegać wymagań prawnych w zakresie podpisanej ze Szpitalem umowy
  - 1.2. zmniejszyć dla otoczenia uciążliwość swojej działalności związanej z wykonywaniem prac zleconych przez Szpital a w szczególności:
  - 1.3. minimalizować ilość powstających odpadów,
  - 1.4. zabierać z terenu Szpitala wszelkie odpady powstałe w czasie świadczenia usług,
2. Wykonawcy nie wolno:
  - 2.1. wwozić na teren Szpitala jakichkolwiek odpadów,
  - 2.2. składować żadnych substancji mogących zanieczyścić powietrze atmosferyczne, wodę, glebę, a w przypadku gdy substancje te służą do wykonywania usług dla firmy szczególnie ich składowania i stosowania należy uzgodnić z Koordynatorem ds. Technicznych,
  - 2.3. spalać odpadów na terenie szpitala
  - 2.4. wylewać jakichkolwiek substancji niebezpiecznych do gleby lub kanalizacji
3. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie wśród podległych pracowników wykonujących usługę w zakresie obowiązującej w firmie polityki środowiskowej i systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001 dostępnych na stronie internetowej [www.szpital.sosnowiec.pl](http://www.szpital.sosnowiec.pl)
4. W sytuacjach wątpliwych i nieokreślonych w powyższych zasadach środowiskowych należy zwracać się do Pełnomocnika Dyrektora ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

#### § 8

1. Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać wymagań określonych w Systemie Zarządzania Bezpieczeństwa i Higieny Pracy wg PN- N 18001:2004, a w szczególności:
  - 1.1. przestrzegać wymagań prawnych w zakresie podpisanej ze Szpitalem umowy,
  - 1.2. rejestrować wypadki przy pracy, choroby zawodowe i zdarzenia potencjalnie wypadkowe wśród swoich pracowników pracujących na terenie szpitala,
  - 1.3. wyposażać swoich pracowników w środki bezpieczeństwa.
2. Wykonawca jest zobowiązany:
  - 2.1. organizować pracę swoich pracowników w sposób spełniający zasady bezpieczeństwa i higieny pracy,

*Sobosł A. De*

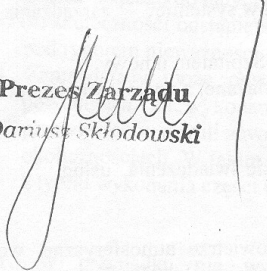
- 2.2. powiadamiać swoich pracowników o możliwych zagrożeniach związanych wykonywaniem przez nich prac,
- 2.3. powiadamiać Specjalistę ds. BHP o zaistniałych wypadkach przy pracy.
3. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić szkolenie wśród podległych pracowników wykonujących usługę w zakresie obowiązującej w firmie polityki bezpieczeństwa i higieny pracy i systemu zarządzania.
4. Wykonawca jest zobowiązany dopuścić Specjalistę ds. BHP do kontroli postępowania na zgodność z przyjętymi zasadami BHP.
5. W sytuacjach wątpliwych i nieokreślonych w powyższych zasadach BHP należy zwracać się do Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

#### § 9

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
2. Wszelkie spory pomiędzy stronami mogące wynikać z realizacji umowy rozstrzygane będą w miarę możliwości polubownie, a w braku porozumienia przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. W przypadku podjęcia rokowań w celu wyjaśnienia kwestii spornych lub zawarcia ugody strona kierująca rozstrzygnięcie sporu na drogę sądową zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia drugiej strony wraz z dokładnym określeniem warunków, od których spełnienia uzależnia odstąpienie od wniesienia pozwu.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

  
Prezes Zarządu  
Dariusz Skłodowski

Załączniki do umowy:

1. Formularz asortymentowo-cenowy
2. Specyfikacja techniczna
3. Cennik usług z dnia .....

  
RADCA PRAWNY  
Marek Skłodowski  
KT 44225