



SOSNOWIECKI SZPITAL MIEJSKI sp. z o.o.

Sosnowiec, dnia 03.07.2020

WYKONAWCY BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **USŁUGI SERWISOWANIA I PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH SPRZĘTU I APARATURY MEDYCZNEJ**
Znak sprawy ZP-2200- 21/20

WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

Działając zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień jak poniżej:

1.

Proszę o wyjaśnienie zapisu – strona 4 pkt 2 b) 1) siwz

1) warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, że wykonuje usługi serwisowania, przeglądów technicznych urządzeń, sprzętu, aparatury medycznej zgodnie z przedmiotem zamówienia na który składa ofertę (wymieniony poniżej), w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie (co najmniej 1 zamówienie) odpowiednio dla każdego urządzenia opisanego w pakiecie tj.:

Czy Zamawiający wymaga, aby potencjalny wykonawca przedstawił wykazał, iż serwisował dokładnie taki sprzęt jaki jest wykazany w wykazie Zamawiającego?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca potwierdził, że serwisował/serwisuje dokładnie taki sprzęt i aparaturę medyczną jak wymieniony/wskazany w zał. 5

2.

Proszę o wyjaśnienie zapisu – strona nr 5 pkt 2 b) 2) siwz

2) dysponuje osobami skierowanymi przez Wykonawcę do realizacji zamówienia:
- Wykonawca musi wykazać się dysponowaniem co najmniej jedną osobą, która będzie skierowana przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadającą co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi serwisowej aparatury medycznej wykazanej w części, na którą składa ofertę, posiadający certyfikat producenta aparatu, do którego składa ofertę lub certyfikat innego podmiotu, uprawnającego do serwisowania aparatów - zgodnie z opisem j/w.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli „certyfikat innego podmiotu, uprawnającego do serwisowania aparatów...”?

Czy taki inny podmiot musi posiadać autoryzację producenta aparatu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby osoba posiadała co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie obsługi serwisowej/przeглядów technicznych sprzętu i aparatury medycznej wymienionej/wskazanej w zał. 5, w części na którą składa ofertę i posiadał certyfikat uprawiający do takiego serwisowania.
Zamawiający dopuści ale nie wymaga autoryzacji producenta.



SOSNOWIECKI SZPITAL
MIEJSKI
sp. z o.o.

41-219 SOSNOWIEC

UL. SZPITALNA 1

TEL. (32) 4130 100

FAX (32) 4130 112

www.szpital.sosnowiec.pl

REGON 240837054

NIP 6443904464

ZAREJESTROWANY
W SĄDZIE REJONOWYM
KATOWICE - WSCHÓD
W KATOWICACH
WYDZIAŁ VIII GOSPODARSTWA
KRAJOWEGO REJESTRU
SĄDOWEGO. REG-NUMEREM
3005478320

3.

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przeglądu?

Odpowiedź: Wykonawca nie określił, którego pakietu dotyczy pytanie.

Zamawiający wymaga wstawienia urządzenia zastępczego tego samego typu dla pakietów: 7, 17., 20, 28 w celu zachowania ciągłości pracy. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania przeglądu urządzeń opisanych w w/w pakietach w siedzibie Zamawiającego pod warunkiem zachowania wszystkich wymogów opisanych w SIWZ. Przy przeglądzie tych urządzeń w siedzibie Zamawiającego nie wymaga się urządzeń zastępczych na czas przeglądu.

4.

- dotyczy zapisów umowy par. 5 ust 2

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kary umownej do 0,5% wartości brutto umowy określonej w par.3 ust.1 za każdy dzień zwłoki ?"

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

5.

- dotyczy zapisów umowy par. 4 ust 3

Czy zamawiający zgodzi się wydłużyć termin napraw do 15 dni roboczych w przypadku gdy naprawa wymaga realizacji poza granicami Polski ?

Odpowiedź: w § 2 ust. 4 dodaje się:

„W zakresie Pakietu 17 - Jeżeli usunięcie wady/wykonanie naprawy wymaga zamówienia części, bądź wysłania urządzenia do serwisu poza granicami Polski Wykonawca usunie wadę/wykona naprawę w terminie do 15 dni roboczych od daty zgłoszenia wady/reklamacji. W takim przypadku Wykonawca niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po zgłoszeniu wady/reklamacji przez Zamawiającego, poinformuje pisemnie o tym Zamawiającego.”

6. Pytanie dot SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga by osoba wykonująca przedmiotowe usługi była przeszkolona wg ścieżki określonej przez producenta w ośrodku szkoleniowym , który realizuje wymagany program, a nie przez dowolny podmiot wg nieznanych standardów i o nieznanych kompetencjach. Nie można rzetelnie ocenić kompetencji jeżeli szkolenie nie obejmowało zakresu wskazanego przez producenta jako obowiązkowego , czyli zgodnego z minimum programowym.

Pragniemy podkreślić, że aparat w pakiecie nr 10 jest wysokospecjalistyczną aparaturą medyczną, wykorzystującą promieniowanie rentgenowskie co za tym idzie niezbędne jest posiadanie adekwatnych kwalifikacji, szkoleń przeprowadzonych przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek. Pragniemy podkreślić, że serwisowanie ww. urządzenia przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji może skutkować rozregulowaniem dawek promieniowania, co może prowadzić do potencjalnych zagrożeń dla pracowników oraz pacjentów

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ (Zamawiający dopuści ale nie wymaga aby „osoba wykonująca przedmiotowe usługi była przeszkolona wg ścieżki określonej przez producenta w ośrodku szkoleniowym , który realizuje wymagany program”.

7. Pytanie dot SIWZ, Załącznik nr 4.1 Wzór umowy, § 1, ust 4

Prosimy o podanie dat wymiany poniższych części dla pakietu nr 10:

zestaw szczotek węglowych, filtr do szafy zasilającej PDC, filtr w gantry, filtr do komputera IRS oraz baterie UPS

Powyższa informacja jest niezbędna do przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ. Zamawiający wykonuje przeglądy z częstotliwością co 6 m-cy, zgodnie z opisem w formularzu asortymentowo-cenowym (zał. 3.10 do SIWZ). Rok produkcji urządzenia też podany jest w formularzu – asortymentowo -cenowym. Warunki wykonania przeglądu technicznego i wymiany części podczas przeglądu każdorazowo – zgodnie z punktem II SIWZ ppunkt 1-4 oraz 9 i zapisami umowy.

8. Pytanie dot SIWZ

Zgodnie z zaleceniami producenta, do przeprowadzenia i zakończenia pełnej procedury przeglądu okresowego sprzętu wymagane jest użycie oprogramowania serwisowego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykonania przeglądu dla pakietów nr 2, 3, 4, 5 oraz 10 zgodnie z zleceniami

producenta, a w szczególności sprawdzenia najdroższych elementów aparatu, w tym kalibracji układu lampy rtg i detektora, wg instrukcji wytwórcy aparatu, w trybie serwisowym.

Zwracamy uwagę, że niepełna procedura przeglądu może skrócić żywotność aparatu, spowodować, że eksploatacja będzie niebezpieczna dla pacjentów i operatorów oraz być przyczyną wcześniejszego zużycia się szczególnie kosztownych podzespołów jak: lamp rtg, detektorów promieniowania i przez to narazić Zamawiającego na znaczne koszty, niewspółmierne do kosztów przeglądu aparatu.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że na rynku polskim pojawili się wykonawcy, którzy twierdzą, że to po stronie Zamawiającego jest dostarczenie mu dostępu do oprogramowania serwisowego. **Brak wyraźnego wskazania może skutkować problemami interpretacyjnymi, która ze stron (Zamawiający czy Wykonawca) odpowiedzialna jest za posiadanie odpowiednich licencji do korzystania z oprogramowania serwisowego, niezbędnego do wykonania pełnej procedury przeglądowej.**

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ, Zamawiający dopuści propozycję ale nie wymaga.

9. Pytanie dot SIWZ

Mając na uwadze, że Zamawiający wymaga realizacji zamówienia dla pakietów nr 2, 3, 4, 5 oraz 10 w krótkim terminie od podpisania umowy prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca na etapie podpisania umowy będzie musiał przedstawić umowę/dokument potwierdzający legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że spotykana jest praktyka oświadczenia o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu" - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością Siemens Healthcare GmbH, posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne nie są udostępniane przez producenta lub jego przedstawiciela "do ściągnięcia z internetu". Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

10. Pytanie dot SIWZ, Załącznik nr 4.1 Wzór umowy, § 1, ust 4

Prosimy o informację jakie części były wymieniane podczas przeglądów w aparatach z pakietów nr 2, 3, 4, 5 oraz 10 w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Powyższa informacja jest niezbędna do przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

Odpowiedź: Zamawiający wykonuje przeglądy techniczne z częstotliwością opisaną w punkcie II SIWZ oraz w terminie opisanym w formularzach asortymentowo- cenowych. Tj. raz w roku (co 12 m-cy) dla pakietów 2,3,4,5 i dwa razy w roku (co 6 m-cy) dla pakietu 10 w zakresie tomografu komputerowego. W pakiecie 10 w zakresie wstrzykiwacza kontrastu – co 12 m-cy (raz w roku).

Warunki wykonania przeglądu i wymiany części podczas przeglądu zgodnie z opisem w punkcie II SIWZ ppunkt 1-4 oraz 9 i zapisami umowy.

II. Pytanie Czy mając na uwadze wprowadzony stan epidemiczny i rekomendację Urzędu Zamówień Publicznych, który w swoim komunikacie zaleca: *zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów*, Zamawiający rozważy dopuszczenie elektronicznej formy złożenia oferty? Pragniemy zwrócić uwagę, że Urząd Zamówień Publicznych w swoim komunikacie zaleca: *Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów. Przypominamy jednak, że oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 25a składane w postaci elektronicznej należy opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Pragniemy również zwrócić Państwa uwagę, że zastosowanie komunikacji elektronicznej możliwe jest nie tylko przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ale także w jego trakcie. Zamawiający bowiem uprawniony jest na gruncie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w uzasadnionych przypadkach - do których niewątpliwie należy obecna sytuacja zagrożenia epidemicznego - przed upływem terminu składania ofert do zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w tym sposobu komunikacji w*

postępowaniu. *Dokonaną zmianę treści specyfikacji zamawiający udostępnia na stronie internetowej, a także dokonuje zmiany ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Zmiana sposobu komunikacji w postępowaniu powoduje, iż zamawiający wydłuża odpowiednio termin składania ofert, zapewniając tym samym wykonawcom dodatkowy czas na dostosowanie się do nowej sytuacji. Pełna treść komunikatu: znajduje się pod linkiem: <https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobrze-zagrozenia-epidemicznego>. Mając na uwadze wprowadzony stan zagrożenia epidemicznego i rekomendację Urzędu Zamówień Publicznych oraz w związku ze zmianą organizacji pracy w celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2 zarówno po stronie wykonawców jak i Zamawiającego prosimy o dopuszczenie elektronicznej formy złożenia oferty.*
Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12

Mając na uwadze, że oferty muszą być złożone w formie papierowej oraz że dni 4-5 lipca (przed terminem składania ofert) to weekend, kiedy firmy kurierskie nie pracują oraz fakt, że na chwilę obecną nie ma jeszcze opublikowanych odpowiedzi zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert o co najmniej 1 dzień roboczy w celu umożliwienia przygotowania oraz dostarczenia oferty do Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia termin składania ofert na 07.07.2020r. Godz. 10:00

PROKURENT


mgr Ela Kwaśnicka